

Naviguez en toute sécurité : la CNIL et SNCF Voyageurs se mobilisent pour protéger vos données personnelles

04 juillet 2025

Avec le télétravail et les services numériques à bord, les voyageurs sont nombreux à se connecter dans les trains. Pour les aider à naviguer en toute sécurité, la CNIL et SNCF Voyageurs sensibilisent les 10 millions d'usagers quotidiens des TER, Intercités, OUIGO et TGV INOUI à la protection des données en ligne.

À bord des trains comme en ligne, quelques précautions simples suffisent pour voyager l'esprit tranquille

Un mot de passe écrit sur un papier collé à son ordinateur, un écran visible des autres voyageurs ou un ordinateur non verrouillé lorsque l'on quitte son siège... Des petits gestes anodins qui peuvent exposer vos données personnelles, votre vie privée (et parfois professionnelle) et compromettre la sécurité de vos appareils. Sur les réseaux sociaux, des témoignages de ces mauvaises pratiques circulent régulièrement, soulignant l'importance de la vigilance.

Pour aider les passagers à adopter les bons réflexes, la CNIL et SNCF Voyageurs proposent désormais une infographie **pédagogique**, accessible depuis les portails Wi-Fi à bord des trains, comprenant quelques conseils simples et efficaces.

Découvrez l'infographie à bord ou téléchargez-la dès maintenant ici :

En complément, de courts messages de sensibilisation sont également diffusés sur les écrans installés à bord des voitures, rappelant les gestes essentiels :

- Utilisez un filtre de confidentialité pour votre écran.
- Verrouillez systématiquement vos appareils en votre absence.
- Protégez vos mots de passe avec des outils dédiés.
- Restez vigilant face aux tentatives d'hameçonnage.

Le déploiement de cette infographie et de ces messages sera réalisé progressivement dans les trains de SNCF Voyageurs jusqu'à la fin de l'année.

Voyager tout en s'amusant : les enfants voyageant avec le service Junior & Cie découvrent les bonnes pratiques numériques

De plus en plus connectés, les enfants peuvent vivre des expériences numériques inadaptées à leur âge. Pour les accompagner, la CNIL propose des outils pour apprendre en s'amusant.

Durant les vacances d'été 2024, les jeunes voyageurs ont ainsi pu expérimenter le jeu de cartes de la CNIL « Tous ensemble, prudence sur Internet ! » afin d'apprendre les bons réflexes pour se protéger en ligne. Des dessins animés spécialement créés par la CNIL, adaptés à leur âge et à leurs préoccupations numériques, étaient également accessibles via le portail Wi-Fi des TGV INOUI.

Face à l'enthousiasme suscité, le jeu de cartes fait désormais partie intégrante des activités mises en place par les équipes d'animation du service d'accompagnement Junior & Cie pour divertir les enfants pendant leur voyage, permettant ainsi de sensibiliser les jeunes voyageurs à chaque période de vacances.
